

## **Regulamin lotów tandemowych**

### **Informacje ogólne**

Loty tandemowe z uwagi na okres zimowy realizowane są od marca do końca października i mogą być wykonywane w sprzyjających warunkach pogodowych.

W przypadku braku warunków do wykonywania lotów z pasażerem, organizator – Szkoła Sportów Lotniczych FlyAdventure zastrzega sobie możliwość odwołania lotu i przeniesienia na inny termin.

Loty tandemowe w zależności od kierunku wiatru odbywają się na szybowisku w Mieroszowie lub na lotnisku w Świebodzicach. W okresie wiosennym i letnim loty najczęściej wykonywane są wcześniej rano do godz. 11.00 lub po godz. 16.00 – dokładna godzina do ustalenia.

Waga pasażera nie może przekraczać 100kg.

### **Jak otrzymać voucher**

Aby uzyskać voucher należy skontaktować się z nami telefonicznie lub mailowo, wybrać rodzaj lotu (lotnia, paralotnia, szybowiec), dokonać wpłaty na podane przez nas konto, a następnie przesłać na [flyadventure.biuro@gmail.com](mailto:flyadventure.biuro@gmail.com) potwierdzenie wpłaty wraz imieniem i nazwiskiem osoby zgłoszonej na lot. Po otrzymaniu potwierdzenia voucher zostanie wysłany na wskazany adres mailowy lub pocztowy.

### **Realizacja vouchera**

Rezerwacji terminu lotu należy dokonać odpowiednio wcześniej, mailowo lub telefonicznie najpóźniej 14 dni przed upływem terminu jego ważności. Terminy ustala organizator lotów w zależności od warunków pogodowych i mailowo lub telefonicznie (sms) informuje kiedy lot może być zrealizowany. W przypadku braku odpowiedzi zwrotnej ze strony osób zainteresowanych na dwa powiadomienia, organizator nie ma obowiązku informować o kolejnych terminach.

Organizator lotów tandemowych 2 dni przed ustalonym terminem lotu potwierdza telefonicznie możliwość jego wykonania lub w przypadku niekorzystnych prognoz pogody proponuje inne terminy.

### **Rezygnacja, zwrot**

Można zrezygnować z usługi i otrzymać zwrot pieniędzy pod warunkiem, że nie upłynęło 14 dni od dnia zakupu vouchera i nie został on wykorzystany.

Można zrezygnować z rezerwacji vouchera i wybrać inny termin jego realizacji pod warunkiem, że organizator zostanie poinformowany o tym przynajmniej 3 dni przed planowanym lotem. W przypadku braku takiej informacji voucher przepada. Anulować rezerwację można tylko raz.

### **Przeciwwskazania**

Przeciwwskazaniami do realizacji lotu tandemowego są choroby serca, choroby umysłowe i epilepsja. W razie jakichkolwiek wątpliwości, co do stanu zdrowia i możliwości realizacji lotu, zalecamy skonsultować się wcześniej z lekarzem.